

| Ngày: **11 tháng 3, 2022** |

Kính gửi: Thành Viên Độc Lập của Herbalife Việt Nam



Khi dịch bệnh COVID-19 tiếp tục tác động nghiêm trọng, Herbalife đã và đang có những động thái bảo vệ Thành Viên và Khách hàng của mình. Một trong số đó là tìm cách hỗ trợ các Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng để họ có thể tiếp tục cung cấp dịch vụ tuyệt vời cho Khách hàng của mình trong thời điểm khó khăn này.

**Vì vậy, có hiệu lực ngay lập tức đến ngày 30 tháng 06 năm 2022, Herbalife sẽ tạm thời cho phép những hoạt động sau:**

**Mang sản phẩm ra khỏi địa điểm của Nhóm Dinh Dưỡng:** Khách hàng có thể mang sản phẩm pha sẵn ra khỏi địa điểm của Nhóm Dinh Dưỡng không giới hạn số lượng.

**Giao hàng tận nơi:** Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng có thể giao các sản phẩm pha sẵn đến tận nơi cho Khách hàng của mình.

Khi phục vụ Khách hàng của mình, Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải tuân thủ các nguyên tắc sau để chuẩn bị và/hoặc phục vụ sản phẩm:

- Sản phẩm chỉ có thể được chuẩn bị và phục vụ dưới dạng các khẩu phần riêng lẻ.
- Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải cung cấp các sản phẩm phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng cao của Herbalife, ví dụ như lưu trữ các sản phẩm với đá hay trong các dụng cụ giữ lạnh di động thích hợp.
- Nhà Điều Hành phải luôn tuân thủ các quy định liên quan, gồm các quy định về thực phẩm, lưu thông và y tế khi phục vụ và lưu trữ các sản phẩm đã pha chế.

Ngoài việc tuân theo các quy định và chỉ dẫn vệ sinh an toàn thực phẩm của Herbalife (xem Quy tắc 2.11 Giữ vệ sinh tốt), Herbalife cũng khuyến nghị tất cả các Nhà Điều Hành Nhóm Dinh Dưỡng phải tuân theo các bước thực hành giữ vệ sinh sau đây:

- Làm sạch các bề mặt có nguy cơ chạm vào nhiều, như tay nắm cửa và bàn sau mỗi 30 phút;
- Rửa tay và cùi chỏ bằng xà phòng và nước ấm sau mỗi 30 phút;
- Làm sạch và vệ sinh toàn bộ nhà bếp và khu vực sinh hoạt cộng đồng của bạn sau mỗi 2 giờ;
- Sử dụng cốc dùng một lần để phục vụ đồ uống;
- Loại bỏ ngay sau khi sử dụng các dụng cụ khuấy, thìa và các dụng cụ sử dụng một lần khác;
- Sử dụng găng tay và khẩu trang khi bạn thấy thích hợp.

Ngoài những điều trên, Quý Thành Viên cần tuân thủ các biện pháp phòng ngừa bổ sung theo khuyến nghị của Trung tâm Kiểm soát & Phòng ngừa Dịch bệnh (CDC) các cấp, Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) và chỉ dẫn của chính quyền địa phương.

Như thường lệ, Herbalife vẫn luôn chăm lo đến sức khỏe và sự an toàn của quý Thành Viên và Khách hàng của mình. Công ty sẽ tiếp tục theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình và sẽ có động thái bảo đảm an toàn, đồng thời giảm thiểu gián đoạn hoạt động kinh doanh, cho Quý Thành Viên và Khách hàng của mình.

Herbalife Nutrition cảm ơn sự hỗ trợ của quý Thành Viên trong việc thực thi các chính sách ban hành nhằm bảo vệ hoạt động của Mã Số Thành Viên. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Thông báo này, vui lòng liên hệ với Phòng Dịch Vụ Thành Viên theo số điện thoại (84 8) 3827 9191. Bạn cũng có thể tham khảo Quy Tắc Hoạt Động và các quy trình, thủ tục của Herbalife bằng cách truy cập vào: [www.vn.myherbalife.com](http://www.vn.myherbalife.com) hoặc liên hệ với Phòng Dịch Vụ Thành Viên để được hỗ trợ.