

Herbalife Việt Nam

Xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng và Các bên có liên quan:

Xin cảm ơn Quý Khách hàng và Các bên có liên quan đã luôn tin tưởng và ủng hộ Tập đoàn dinh dưỡng toàn cầu Herbalife Nutrition (Herbalife). Tại Việt Nam cũng như trên toàn thế giới, sản phẩm của Herbalife chỉ **được phân phối chính thức và duy nhất thông qua những Thành Viên Độc Lập** (Thành viên) đến tay Khách hàng. **Mọi kênh bán hàng khác đều không được phép và hàng hóa bán trên các kênh này đều không đảm bảo xuất xứ và chất lượng.**

Khi mua sản phẩm Herbalife qua Thành viên, Khách hàng không chỉ được đảm bảo chất lượng sản phẩm và quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng mà còn có sự đồng hành, chăm sóc và hỗ trợ từ Thành viên để có được kết quả sử dụng sản phẩm tối ưu.

Khi mua sản phẩm, Quý Khách hàng nên yêu cầu người bán xuất trình Thẻ Thành viên, kiểm tra nội dung thông tin, hạn sử dụng và sự nguyên vẹn của bao bì sản phẩm cũng như hóa đơn bán hàng từ Herbalife Việt Nam (Công ty) để đảm bảo mua được hàng chính hãng. Khi cần hỗ trợ hoặc xác minh thông tin, Quý Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Công ty qua các kênh thông tin chính thức sau:

- Tổng đài: (84 28) 3827 9292 hoặc (84 28) 3827 9191
- Giờ làm việc: Thứ hai-Thứ sáu 8:30am-5:30pm; Thứ bảy 8:30 am-12:00pm
- Email: [dichvuthanhvien@herbalife.com](mailto:dichvuthanhvien@herbalife.com)

Herbalife Việt Nam chỉ có 05 (năm) trang thông tin trực tuyến như sau:

- [www.herbalife-vietnam.com](http://www.herbalife-vietnam.com) (dành cho mọi người)
- [www.vn.myherbalife.com](http://www.vn.myherbalife.com) (chỉ dành cho Thành Viên)
- [www.facebook.com/HerbalifeVietnam](https://www.facebook.com/HerbalifeVietnam) (Facebook)
- [www.instagram.com/herbalifevietnam](https://www.instagram.com/herbalifevietnam) (Instagram)
- <https://t.me/HerbalifeVN> (Telegram)

Herbalife Việt Nam không chịu trách nhiệm với bất kỳ thông tin nào được giới thiệu trên bất kỳ trang mạng nào khác với các kênh nêu trên, thậm chí là các trang mạng chứa cụm từ “Thành Viên Độc Lập Herbalife” và/hoặc có địa chỉ chính thức của Công ty chúng tôi.

Chúng tôi yêu cầu các siêu thị, các đơn vị bán hàng sỉ và lẻ truyền thống, các trang bán hàng trực tuyến và các tài khoản mạng xã hội không quảng cáo và bán các sản phẩm của Herbalife dưới mọi hình thức.

Xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ và hợp tác của Quý Khách!

Herbalife Việt Nam

English:

Notice to valued Customers and Related Stakeholders,

We'd like to extend our sincere thanks to our valued Customers and Stakeholders for your trust and support towards global nutrition company Herbalife Nutrition (Herbalife). In Vietnam and around the globe, Herbalife products are officially and only **distributed through our Independent Members (Members)** to Customers. **All other sales channels are unauthorized, and we cannot guarantee the quality and origin of products sold on these channels.**

When buying Herbalife products from Members, Customers will not only rest assured of guaranteed product quality and legitimate consumer rights but also receive the companionship, care, and support from our Members to have optimal product use results.

When buying products, Customers should ask the seller to present his/her Herbalife Membership Card, check contents, expiry dates, intactness of the packaging and the sales invoices issued by Herbalife Vietnam (Company) to ensure the products they buy are genuine. Should you need further support or information verification, please contact the Company directly through the following official channels:

- Directory number: (84 28) 3827 9292 or (84 28) 3827 9191
- Working hours: Monday to Friday: 8:30am-5:30pm; Saturday: 8:30 am-12:00pm
- Email: [dichvuthanhvien@herbalife.com](mailto:dichvuthanhvien@herbalife.com)

Herbalife Vietnam has only 05 (five) online information sites as follows:

- [www.herbalife-vietnam.com](http://www.herbalife-vietnam.com) (for everyone)
- [www.vn.myherbalife.com](http://www.vn.myherbalife.com) (only for Herbalife Vietnam Members)
- [www.facebook.com/HerbalifeVietnam](https://www.facebook.com/HerbalifeVietnam) (Facebook)
- [www.instagram.com/herbalifevietnam](https://www.instagram.com/herbalifevietnam) (Instagram)
- <https://t.me/HerbalifeVN> (Telegram)

Herbalife Vietnam is not held responsible for any information provided on any online sites other than those mentioned above, even those that contain the phrase "Herbalife Independent Member" and/or have the official address of our Company.

We require that supermarkets, traditional wholesale and retail outlets, online selling sites and social media accounts not to advertise and sell Herbalife products in all means.

Thank you for your support and cooperation

Herbalife Vietnam

