



## Member Business Practices and Compliance

**Tư vấn:** Bảo Vệ Mã Số Thành Viên Herbalife của Quý Thành Viên

**Đến:** Thành viên Herbalife Việt Nam

**Ngày:** 16 tháng 11, 2021

Là Thành Viên Herbalife Nutrition, bạn có cơ hội tuyệt vời để giúp những người khác đạt được các mục tiêu dinh dưỡng hoặc theo đuổi cơ hội kinh doanh. Các nội dung tại email này hỗ trợ bạn chăm sóc khách hàng theo những cách tốt nhất để đáp ứng nhu cầu cá nhân của họ.

Khi trao đổi với các cá nhân liên quan đến những cơ hội này, điều quan trọng cần nhớ là việc chia sẻ Mã Số Thành Viên và các thông tin cá nhân khác của bạn với những người mà bạn không biết rõ có thể khiến bạn bị rủi ro gian lận. Là một dịch vụ dành cho các Thành Viên Herbalife Nutrition, sau đây là một số hành động quan trọng mà bạn cần thực hiện khi tiến hành hoạt động kinh doanh Herbalife Nutrition và danh sách các biện pháp phòng ngừa có thể giúp ngăn chặn gian lận.

### **Những Điều Được Làm & Không Được Làm Khi Tiến Hành Hoạt Động Kinh Doanh Herbalife Nutrition**

Để hỗ trợ việc bảo vệ hoạt động kinh doanh của bạn, khi tương tác với khách hàng hoặc Thành viên tiềm năng, hãy luôn ghi nhớ những điều sau:

- ✓ Thiết lập mối liên hệ cá nhân trước khi chia sẻ Mã Số Thành Viên hoặc thông tin cá nhân khác của bạn.
- ✓ Không chia sẻ công khai Mã Số Thành Viên của bạn trên Internet hoặc phương tiện truyền thông xã hội; Thành viên không được tiết lộ Thông Tin Thành Viên của mình (ví dụ: Mã Số Thành Viên) cho bất kỳ người đăng ký mới nào trên bất kỳ website hoặc quảng cáo nào (ví dụ: Google, banners, các trang mạng xã hội, v.v.).
- ✓ Cảnh trọng với những tin nhắn và thông điệp không rõ nguồn gốc yêu cầu cung cấp Mã Số Thành Viên của bạn để đăng ký Thành viên hoặc để mua sản phẩm.
- ✓ Theo dõi các báo cáo trên trang MyHerbalife và báo cho Herbalife Nutrition khi có bất kỳ nghi vấn nào, đặc biệt là các trường hợp sau:
  - Đơn hàng hoặc doanh số đáng ngờ.
  - Đơn hàng hoặc điểm doanh số mà bạn không biết.
  - Tên của bất kỳ Thành Viên Tuyển Dưới nào được bảo trợ mà bạn không biết.

Khi phát hiện Mã Số Thành Viên của bạn bị tiết lộ trên mạng Internet, phương tiện truyền thông xã hội hoặc sự tồn tại của bất kỳ giao dịch mua hàng gian lận nào, dẫn đến tổn thất tiềm năng hoặc tổn thất thực tế cho Công ty, Herbalife Nutrition có thể, bên cạnh các hành động khác, thay đổi Mã Số Thành Viên của những Thành viên bị ảnh hưởng (không ảnh hưởng đến nhánh của Thành Viên đó) để ngăn

chặn hoặc ngăn ngừa bất kỳ tổn thất tiếp theo hoặc lạm dụng có tính gian lận nào trong tương lai, cũng như để bảo vệ tính toàn vẹn của hoạt động kinh doanh và/ hoặc tài khoản của Thành Viên.

Để hỗ trợ bảo vệ hoạt động kinh doanh của bạn, hãy luôn áp dụng các phương pháp kinh doanh tốt nhất như được liệt kê tại email này khi tương tác với khách hàng tiềm năng hoặc Thành Viên. Nếu bạn phát hiện Mã Số Thành Viên của bạn đã bị sử dụng cho các đơn hàng gian lận, vui lòng liên hệ với Herbalife Nutrition theo số 028 3827 9191, và đừng ngần ngại liên hệ với Người bảo trợ của bạn để được hỗ trợ.