

개인정보 처리방침

한국허벌라이프 주식회사(이하 “회사”)는 고객 및 고객 배우자(이하 “고객”)의 개인정보를 소중히 여기며, 개인정보보호법 제 30 조 등 국내의 개인정보 보호 법령을 준수하고 있습니다. 또한 아시아 태평양 경제협력체(APEC) 글로벌 개인정보 보호 인증 체계(CBPR) 등 국제 기준을 준수하여 서비스를 제공합니다.

- [개인정보보호법 바로가기.](#)
- [APEC 개인정보 보호 프레임워크 및 CBPR 바로가기](#)

회사는 본 개인정보 처리방침(이하“본 방침”)을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 목적에 따른 개인정보 수집 항목
- 개인정보 이용 내역
- 개인정보 수집 방법
- 개인정보 이용 및 보유 기간
- 개인정보의 제 3 자 제공
- 개인정보의 처리위탁
- 개인정보의 안전성 확보조치
- 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
- 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영, 행태정보의 수집·이용·제공 및 그 거부에 관한 사항

- 개인정보에 관한 민원 처리
- 개인정보 처리방침의 변경

목적에 따른 개인정보 수집 항목

[필수적 수집 및 이용]

- 멤버제 서비스 이용 멤버번호, 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소, 이메일주소, 후원인 정보(멤버번호, 이름), 서비스 이용기록, 멤버 활동 내역(주문, 반품 내역, 팀 레벨, 팀 자격 획득일 등 팀 관련 내역, 다운라인 멤버정보 및 실적점수, 총 실적점수, 실적수당점수, 멤버모집현황, SP 자격 취득현황, 수상내역, 제작 및 운영하는 멤버 웹사이트 주소)
- 본인인증 시 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 범용 공인인증서
- 방문판매 등에 관한 법률에 의거한 판매원 등록을 위한 본인확인 신분증 사본(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인 등록증 및 국가유공자증, 복지카드 등 국가에서 발급한 신분확인증), 외국인 등록증의 체류기간
- 소득세법에 의거한 수당 발생 시 세금처리 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)
- 수당 지급 시/환불처리 시 은행명, 계좌번호, 예금주명
- 상품/티켓 구매 시 입금건: 입금자명 카드결제건: 카드사, 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2 자리, 카드소유주 생년월일
- 상품 배송 시 수취인명, 수취인 주소, 수취인 전화번호
- 현금영수증 발행 시 휴대폰번호, 현금영수증 카드번호
- 이벤트/트레이닝 진행 시 휴대폰번호, 이메일주소
- 90days 이벤트 참여 시 90 일 라이프스타일: 이름, 휴대폰번호, 나이, 비포/애프터 사진, 인바디 결과지(체중, 체지방률 및 허리둘레)
멤버 식스팩챌린지: 이름, 휴대폰번호, 나이, 비포/애프터 사진, 인바디 결과지(체중, 체지방률 및 근육량)
- 후원신청 시 멤버번호, 이름, 휴대폰번호, 이메일주소
- 민원처리 및 고지사항 전달 멤버번호, 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일주소

[선택적 수집 및 이용]

- 멤버제 서비스 이용 전화번호(자택)

- 배우자 관련 정보 이름, 생년월일, 법적 관계, 거래계좌 번호 및 은행명, 결혼기념일, 이혼여부, 혼인관계증명서, 주민등록등본, 본인 인감증명서 사본 및 원본, 사업자등록증 사본, 이혼합의서
- 허벌라이프 홈페이지를 통한 멤버 소개받기 (필수) 이름, 이메일주소, 전화번호, 주소 (선택) 연령, 성별

개인정보 이용 내역

- 방문판매 등에 관한 법률에 의거한 판매원 등록을 위한 본인확인, 연령확인, 멤버 가입 및 관리, 멤버명부 작성, 수당 지급
- 주문 처리 및 물품 배송(택배출고 SMS, 해피콜안내, 배송안내전화 등), 결제, 청구지 발송 및 관련 상담 등 서비스 제공
- 멤버 활동 관리 및 감독, 규정 위반 여부 조사(그와 관련된 구상권 행사나 형사고소 및 그 절차에 있어서의 대응), 각종 리포트 생성 및 멤버 활동 지원 업무
- 멤버쉽 관련 요청된 데이터 수정 및 멤버쉽 갱신, 탈퇴 처리, 멤버신청서 입력
- 불만처리 등 민원처리 및 고지사항 전달
- International Business 등을 위한 멤버정보의 계열사간 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 멤버공지 이메일 전송, 프로모션 관리, 후원 신청
- 분쟁조정, 국내외 법률준수

개인정보 수집 방법

고객의 개인정보는 온라인 및 오프라인을 통한 멤버 가입, 멤버 활동과정에서 회사에 제출, 제공하는 각종 서류나 정보, 회사에서 제공하는 각종 이벤트 및 트레이닝 참석, 개인 후원 신청 또는 자원 봉사 신청 등의 과정에서 수집됩니다.

개인정보 이용 및 보유 기간

수집된 개인정보는 멤버쉽 탈퇴 후 10 년간 보관됩니다. 다만, 다른 법령에서 보관 의무를 정하고 있는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다. 보존기간은 아래와 같습니다.

- (전자상거래법) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5 년
- (전자상거래법) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년

- (전자상거래법) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
- (통신비밀보호법) 로그인 기록(로그기록, 접속지의 추적자료) : 3 개월

또한, 회사는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1 년간 온라인 서비스를 이용하지 않은 이용자들의 개인정보를 별도로 분리 보관하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 오프라인에서 활동하지 않는 경우 10 년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

개인정보의 제 3 자 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 수집 당시 동의 받은 범위 내에서만 사용하며, 이용자의 사전동의 없이는 해당 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 외부에 공개 또는 제공하지 않습니다.

[필수적 제공]

제공받은 자	제공하는 목적	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용 기간
직접판매공제조합 (02-566-1202)	멤버 분쟁 조정	멤버번호, 이름, 휴대폰번호, 주문금액, 주문번호	분쟁조정절차 완료 시

[필수적 제공 - 개인정보 국외이전 현황]

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
허벌라이프 인터내셔널 아메리카 (Herbalife International America, Ltd.)	800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744	International Business 를 위한 멤버정보 공유, 인증, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문	멤버번호, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 계좌번호/예금주, 후원인 정보(멤버번호, 이름), 배송지 주소, 수취인	미국 및 홍콩	서비스 이용 시, 실시간 네트워크를 통한 전송	탈퇴 후 10 년

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
		실적 및 내역 확인, 해외 법 집행기관에 대한 자료제출, 국내외 법률준수	정보(이름/ 휴대폰번호/ 이메일주소), 결제정보(입금자명, 카드사, 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2 자리, 카드소유주 생년월일), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 멤버 활동 내역			
멤버	800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744	방문판매등에 관한 법률(제 15 조 제 4 항)준수 및 멤버의 영업활동 지원	멤버번호, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 계좌번호/예금주, 후원인 정보(멤버번호, 이름), 배송지 주소, 수취인 정보(이름/ 휴대폰번호/ 이메일주소), 결제정보(입금자명, 카드사, 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2 자리, 카드소유주 생년월일(6 자리))	한국 및 <u>전세계</u> <u>허벌라이프</u> <u>계열사</u>	서비스 이용 시, 실시간 네트워크를 통한 전송	탈퇴 후 10 년

[필수적 제공 - 허벌라이프 인터내셔널 아메리카(Herbalife International America, Ltd.)의 개인정보 국외 재이전 현황]

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
전세계 허벌라이프 계열사	800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744	International Business 를 위한 멤버정보 공유, 인증, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인, 해외 법 집행기관에 대한 자료제출, 국내외 법률준수	멤버번호, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 계좌번호/예금주, 후원인 정보(멤버번호, 이름), 배송지 주소, 수취인 정보(이름/ 휴대폰번호/ 이메일주소), 결제정보(입금자명, 카드사, 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2 자리, 카드소유주 생년월일), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 멤버 활동 내역	<u>전세계 허벌라이프 계열사</u>	서비스 이용 시,실시간 네트워크를 통한 전송	탈퇴 후 10 년

[[선택적 제공 - 개인정보 국외이전 현황]

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
전세계 허벌라이프 계열사	800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744	International Business 를 위한 멤버 및 멤버의 배우자 정보 공유	전화번호(자택), 배우자 정보(이름, 생년월일, 결혼기념일)	<u>전세계 허벌라이프 계열사</u>	서비스 이용 시,실시간 네트워크를 통한 전송	탈퇴 후 10 년

개인정보의 처리위탁

회사는 다음과 같이 고객의 개인정보를 위탁 처리하고 있습니다.

[국외 처리위탁]

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
허벌라이프 인터내셔널 아메리카 (Herbalife International America, Ltd.)	800 West Olympic Blvd, Suite 406, Los Angeles, CA 90015 privacy@herbalife.com (1) 866-866-4744	멤버 가입 신청 및 등록 시스템의 관리, 유지, 보수 업무	멤버번호, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 계좌번호/예금주, 후원인 정보(멤버번호, 이름), 배송지 주소, 수취인 정보(이름/ 휴대폰번호/ 이메일주소), 결제정보(입금자명, 카드사, 신용카드번호, 유효기간,	미국 및 홍콩	서비스 이용 시,실시간 네트워크를 통한 전송	탈퇴 후 10 년

제공받는 자	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가	이전일시 및 방법	개인정보 이용기간
			비밀번호 앞 2 자리, 카드소유주 생년월일), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 멤버 활동 내역			

[국내 처리위탁].

수탁자	위탁하는 업무의 내용
NICE 평가정보	. 실명확인 및 본인인증 서비스 이용계약
카카오	. 카카오페이 인증 서비스 이용계약
이베이스넷	. 멤버가입 사이트 등 각종 웹사이트 개발 및 유지보수 . eDM 발송 대행
한국아이티진흥	. 서버 유지 및 보수 . 데이터베이스 백업
SLX 및 CJ 대한통운	. 주문 상품의 배송
SK 브로드밴드, 드림라인	. 고객 대상 문자 메시지 발송 및 저장, 문자 메시지 발송 및 수신 현황 통계, 문자 메시지 수신 거부 신청자 저장 등
트랜스코스모스	. 멤버 대상 부가세금액 문자메세지 발송 . 각종 세무신고대행
파이서브코리아	. 신용카드 결제 업무 처리
Wise post	. 멤버들에게 신규멤버카드, 상장, 기념품, 선물, 핀, 수료증, 프로모션 용품 등 우편, 택배 발송 업무
디코라이징	뉴트리션 클럽 등록증 제작, 프로모션 리워드 발송
비박, 인더스프링, 유투, SH Pluss Communication	프로모션 리워드 발송
런던플라워앤가든	기념일 꽃 발송

개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 구성원에 대한 정기적인 개인정보 보호교육 등
- 2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보/비밀번호 등의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램의 설치 등
- 3. 물리적 조치: 서버실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등

개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

회사는 원칙적으로 멤버십 탈퇴 후 10년이 지난 후, 또는 상기 개인정보의 개별적 보유기간이 경과한 경우 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기하거나 익명화하여 정보주체를 알아볼 수 없도록 조치합니다. 다만, 회사가 관계법령의 규정에 따라 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장관리 합니다.

회사는 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제 또는 익명화하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 구체적으로 서비스 내 설정을 통한 회원정보 조회/수정이나 동의철회 기능을 이용할 수 있고, 고객센터를 통해 기타 기능 및 가입 해지를 요청하시면 지체없이 조치하겠습니다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 이용자 또는 법정 대리인이 삭제를 요청한 개인정보에 대해서는 “개인정보 이용 및 보유 기간” 및 “개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항”에서 명시한 바에 따라 처리하고, 이를 보관하여야 하는 경우에는 정해진 용도 이외의 목적으로는 이용할 수 없도록 처리합니다.

개인정보 자동수집 장치의 설치·운영, 행태정보의 수집·이용·제공 및 그 거부에 관한 사항

회사는 쿠키를 사용하여 통계 정보를 수집하고, 사이트의 성능을 측정하고, 사용자 선호도를 기억하고, 광고 콘텐츠(프로파일링 포함)를 개인화하고, 소셜 네트워크와의 상호 작용을 허용합니다. 자세한 내용은 아래 쿠키 정책에서 확인 가능합니다.

- [허벌라이프 공식 홈페이지](#) 쿠키 정책
- [마이허벌라이프](#) 쿠키 정책

개인정보에 관한 민원 처리

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문제에 대해 개인정보보호책임자 혹은 관련 부서에 문의할 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리기 위해 노력합니다.

- 개인정보보호책임자: 정승욱 대표
- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서: 멤버서비스팀
- 전화번호: 1588-7577
- 이메일: hrblkorea@herbalife.com
- 문의사항 제출: [Form 클릭](#)

그 외의 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이) 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)
- 대검찰청 민원실 (<https://www.spo.go.kr> / (국번없이) 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM) <https://ecrm.cyber.go.kr> / (국번없이) 182)

개인정보 처리방침의 변경

회사의 개인정보 처리방침은 법령 및 지침에 따라 변경될 수 있으며, 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행일 전에 웹사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 개인정보처리방침 버전번호: 9.2
- 개인정보처리방침 변경공고일자: 2022.09.21
- 개인정보처리방침 시행일자: 2022.09.28

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- [Version 9.1](#) : 2022.05.09 적용
- [Version 9](#) : 2020.10.19 적용
- [Version 8](#) : 2020.06.01 적용
- [Version 7](#) : 2019.11.13 적용
- [Version 6](#) : 2019.06.28 적용
- [Version 5](#) : 2017.11.01 적용
- [Version 4](#) : 2017.03.30 적용
- [Version 3](#) : 2015.01.04 적용
- [Version 2](#) : 2014.08.07 적용
- [Version 1](#) : 2012.04.01 적용